

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 21 janvier 2021



Respect des mesures sanitaires anti-Covid-19 : l'ensemble des agences Allianz France certifié par AFNOR Certification

Accueillir la clientèle dans des conditions de sécurité optimales et prendre les précautions nécessaires pour que les agences Allianz puissent poursuivre leurs activités est essentiel.

Allianz France a donc fait appel à AFNOR Certification, leader de la certification en France, afin d'attester de la qualité des mesures sanitaires anti-Covid-19 déployées dans ses agences, via le label de « vérification des mesures sanitaires Covid-19 ».



Elaboré par AFNOR Certification à l'aide de la norme ISO 17029, ce label apporte un gage de confiance aux clients, particuliers et professionnels d'Allianz France.

Initié en juillet dernier, ce processus a permis de labelliser l'ensemble des agences Allianz France. Un projet d'envergure, puisque c'est le plus large réseau du secteur de l'assurance à avoir mis en œuvre ce dispositif.

Après une série de vérifications menées dans le réseau d'agences d'Allianz France (pertinence et suivi des protocoles, matériels à disposition, formation du personnel, information des clients, etc.), AFNOR Certification a attesté de la fiabilité des mesures sanitaires déployées par Allianz France pour lutter contre la Covid-19 au sein de ses agences, sur l'ensemble du territoire.

« Notre priorité est la sécurité sanitaire de nos clients, ainsi que de nos 1 800 agents généraux et de leurs 4 500 collaboratrices et collaborateurs en agence. Le label « vérifié par AFNOR Certification » valide les mesures d'accueil en agence : gel, masques, plexiglas, distances de sécurité. C'est un gage de confiance supplémentaire pour nos clients et prospects » explique **Alexandre du Garreau, membre du comité exécutif d'Allianz France, en charge de la Distribution.**

Un référentiel de bonnes pratiques pour lutter efficacement contre le Coronavirus

Ce label « Vérification des mesures sanitaires Covid-19 » a été élaboré par AFNOR Certification sur les principes de la récente norme d'accréditation ISO/IEC 17029:2019 « Évaluation de la conformité - Principes généraux et exigences pour les organismes de validation et de

vérification » qui permet aux organismes de certification de confirmer la fiabilité de déclaration sur des évènements survenus ou des résultats obtenus.

Au regard des engagements pris par Allianz France, de l'évolution de la situation sanitaire et du niveau de connaissances scientifiques sur le virus, ce label AFNOR Certification présente de nombreux avantages. Il permet notamment d'attester d'une situation à un moment donné (pour une durée limitée volontairement à 12 mois).

« Nous nous réjouissons qu'Allianz France nous renouvelle sa confiance à travers la vérification de son réseau d'agences. Dans un contexte sanitaire durablement sensible, ce label favorise l'exercice de l'activité en apportant un gage de confiance à ses clients et à ses agents généraux » souligne **Julien Nizri, Directeur Général Afnor Certification**

Contacts Presse Allianz France

Christophe Chevalier 01 58 85 82 33
Sandrine Pichavant 01 58 85 34 02

christophe.chevalier_2@allianz.fr
sandrine.pichavant@allianz.fr

À propos d'Allianz

Allianz, acteur mondial et leader européen de l'assurance, propose une offre complète qui couvre tous les besoins en assurance, assistance et services financiers des particuliers, professionnels, entreprises et collectivités. Avec près de 147 000 salariés dans le monde, Allianz est présent dans plus de 70 pays, au service de plus de 100 millions de clients.

Assureur généraliste, spécialiste du patrimoine, de la protection sociale, Allianz France s'appuie sur la richesse de son expertise et le dynamisme de ses 9 000 collaborateurs en France. Près de 7 000 intermédiaires commerciaux, Agents, Conseillers, Courtiers, Partenaires conseillent et accompagnent 5,5 millions de clients qui font confiance à Allianz France.

Retrouvez toute l'actualité d'Allianz France sur www.allianz.fr et suivez-nous sur :



[@Allianzfrance](https://twitter.com/Allianzfrance)



[Allianz France](https://www.facebook.com/AllianzFrance)



[Allianz France](https://www.linkedin.com/company/allianz-france)



[Allianz France](https://www.instagram.com/allianzfrance)



[Allianz France](https://www.youtube.com/channel/UC0vZ5D8t8t8t8t8t8t8t8t8)

A propos d'AFNOR Certification :

Organisme tiers indépendant, leader en France grâce à ses services de certification et d'évaluation de systèmes, de services, de produits et de compétences, AFNOR Certification propose un service de proximité grâce à 40 agences sur cinq continents et 13 délégations régionales en France. Il mobilise 1 600 auditeurs qualifiés pour répondre aux besoins de ses clients sur plus de 60 000 sites dans le monde. animateur du système de certification NF, AFNOR Certification propose plusieurs signes de confiance tels que la certification AFAQ et l'Ecolabel Européen. <https://certification.afnor.org>